

WEBBSTRATEGI

Region Örebro län är huvudman för projektet ”Byggnadslyftet i östra Mellansverige”. Projektet drivs genom Fastighetsnätverket i Örebro län och tillhörande webbplats www.fastighetsnatverket.se.

Fastighetsnätverket är till för de som arbetar med energi- och miljöfrågor i fastighetsbranschen, exempelvis förvaltare, driftstekniker, konsulter, arkitekter, bostadsrättsföreningar, installatörer och chefer. Nätverket drivs under föreningsliknande former och består idag av medlemmar ifrån hela Örebro län.

Webbplatsen fastighetsnatverket.se

Syfte

Syftet med webbplatsen är att få fler fastighetsägare att intensifiera sitt energi- och miljöarbete. Vi vill verka för en hållbar bygg- och förvaltningsprocess som gynnar affärsutveckling, innovationer, regional tillväxt och lokala och regionala energi- och klimatmål. På webbplatsen sprider vi information om aktuella aktiviteter och utbildningar, delar goda exempel, bidrar till kompetensutveckling och utgör en plattform för erfarenhetsutbyte.

Målgrupp

Hemsidan utgör en kommunikationskanal för befintliga och potentiella medlemmar i Fastighetsnätverket, både inom och utanför Örebro län. Men också för andra intressenter, exempelvis:

- verksamma fastighetsägare
- byggföretag
- konsulter
- leverantörer
- myndigheter
- universitet
- kommuner
- offentliga verksamheter
- privata organisationer.

Innehåll

På fastighetsnatverket.se finns samlad information om de aktiviteter och projekt som genomförs för att främja energieffektivisering och klimatnytta. Innehållet under respektive kategori på hemsidan presenteras nedan.

Nyheter

Aktuella nyheter inom fastighetsnätverket t.ex. färdigställda rapporter, genomförda träffar eller utbildningar.

Kalender

Publicering av kommande aktiviteter, möteträffar, utbildningar, studieresor och evenemang.

Bli medlem

Ansökningsformulär för att bli medlem i Fastighetsnätverket.

Goda exempel

Goda exempel är indelat i fyra delar:



1. Lönsamma energi- och miljöåtgärder: Här samlar vi åtgärder som medlemmarna har utfört, som kräver en investering – men som också bidrar till ett effektivare energiarbete.
2. Olika stöd till dig i fastighetsbranschen: Här går det att läsa mer om aktuella stöd som går att söka.
3. Arbeta mer med social hållbarhet och inkludering: Några konkreta tips för att få ett bredare hållbarhetstänk i det dagliga arbetet.
4. Inspireras av Fastighetsnätverkets medlemmar: Här är goda exempel på åtgärder som medlemmarna har utfört i sina fastighetsbestånd för att inspirera andra att göra likadant.

Verktyg och länkar

Här samlar vi verktyg, riktlinjer och mallar som kan vara till hjälp i dina energiprojekt.

För dig som söker student- eller examensarbete

Här hittar du alla pågående studentansökningar och du kan själv skicka in en intresseanmälan eller tips om student- eller examensarbete.

Om Fastighetsnätverket

Den här sidan är indelad i tre delar:

- Vårt arbete: Verksamheten vi driver, mer om projekten vi är delaktiga i, hur vi delar kunskap och erfarenheter mellan varandra, vårt arbete för en mer jämställd fastighetsbransch och förekomster i medierna.
- Kontakta oss: Ett kontaktformulär som leder till fastighetsnatverket@regionorebrolan.se
- Organisation: Mer om organisationens uppbyggnad och styrelse, Fastighetsnätverkets syfte och mål, hur Fastighetsnätverket är finansierat. Här finns även stadgar, riktlinjer och protokoll.

Ovanstående innehåll bidrar till att information inom Fastighetsnätverket blir transparent och tillgänglig för alla intressenter.

Mål för fastighetsnatverket.se

1. Vi vill öka kännedom om Fastighetsnätverket genom att årsvis:

- öka antalet besökare på fastighetsnatverket.se med tio procent mot föregående år
- få tio medlemmar att länka till fastighetsnatverket.se.

2. Få fler besökare att ta del av information och nyheter som publiceras på fastighetsnatverket.se genom att årsvis

- öka andelen som läser nyheter med tio procent
- öka andelen som nyttjar kalenderfunktionen med tio procent
- sprida information i minst fem kanaler om att sidan Goda exempel finns tillgänglig
- se till så att samtliga medlemmar (som vill synas) finns presenterade med en kort text, logotyp och länk till deras webbplats.

3. Fastighetsnatverket.se ska innehålla aktuell, målgruppsanpassad och tillgänglig information.

Webbplatsen ska vara naturlig samlingsportal för att söka information och inspiration till nya energiprojekt.

Innehållsstrategi

Allt innehåll som publiceras på fastighetsnatverket.se ska ta hänsyn till hållbarhetsaspekterna jämställdhet, likabehandling, icke-diskriminering och bättre miljö. Detta ska eftersträvas vid val av bilder eller annat kommunikativt material som publiceras på fastighetsnatverket.se.

Stort fokus läggs på att information presenteras på ett sätt så att man kan tillgodogöra sig informationen oberoende av kunskap eller erfarenhet i frågan.

Tillgänglighetsredogörelse

Här beskriver vi hur fastighetsnatverket.se uppfyller lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, vilka tillgänglighetsproblem som finns och hur vi planerar att åtgärda dem. Här får du också information om hur du kan kontakta oss om du upptäcker brister på vår webbplats.

Vad kan du göra om du inte kan använda delar av webbplatsen?

Vi strävar hela tiden efter att förbättra webbplatsens tillgänglighet. Kontakta oss om du behöver innehåll som inte är tillgängligt för dig. Hör också gärna av dig med synpunkter om du upptäcker problem som inte är beskrivna på den här sidan så att vi får veta att problemet finns.

Du kan kontakta oss på följande sätt

- [Skicka e-post till oss.](#)
- Ringa Region Örebro läns växel på telefon 019-602 10 00. Be att få prata med någon på Fastighetsnätverket, Energikontoret Region Örebro län.

Kontakta tillsynsmyndigheten

Myndigheten för digital förvaltning har ansvaret för tillsyn för lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina synpunkter kan du kontakta Myndigheten för digital förvaltning och påtala det.

[Anmäl bristande tillgänglighet, Myndigheten för digital förvaltnings webbplats.](#)

Hur tillgänglig är webbplatsen?

Vi är medvetna om att webbplatsen inte är helt förenlig med lagen om tillgänglighet till digital offentlig service.

Nedan beskrivs innehåll som inte är tillgängligt:

- Det finns dokument och filmer på webbplatsen som inte är tillgängliga. Ett systematiskt arbete är påbörjat för att åtgärda tillgänglighetsbristerna, åtgärder sker efterhand.
- Flera e-tjänster och system, som du når via fastighetsnatverket.se, uppfyller inte tillgänglighetsprinciperna fullt ut. Ett flertal av dessa system och e-tjänster är sådana som vi inte själva äger eller kan justera i. Krav på tillgänglighet kommer att ställas vid kommande upphandlingar av system.

Digitala kanaler

Det ska finnas en koppling mellan [utveckling.regionorebrolan.se](#) och [fastighetsnatverket.se](#) och Fastighetsnätverket ska lyftas fram på i Region Örebro läns övergripande kanaler med syfte att locka fler besökare till webbplatsen. Fastighetsnätverket ska även eftersträva att webbplatser presenteras bland medlemmar och andra samverkansaktörer.

Fastighetsnätverket kommer även använda LinkedIn-kanalen [@Fastighetsnätverket](#) i Örebro län för att driva mer trafik till webbplatsen.

Besöksstatistik

Genom besöksstatistik analyserar vi och förändrar webbsidan till besökarens fördel. Om besökaren besöker en viss sida mer än en annan försöker vi lyfta den på ett nytt tydligare sätt eller förbättra innehållet. Om det finns sidor som har få besök överväger vi hur dessa kan modifieras.

Om besökaren lämnar sidan för snabbt försöker vi att analysera vad det beror på. Analys av besöksstatistik kommer göras två gånger per år med efterföljande förändringsarbete. Webbstatistiken mäts i verktyget Matomo. Två gånger per år sammanställs statistik som analyseras och jämförs med föregående period för att följa utvecklingen.



Riktlinjer fastighetsnatverket.se

Innehåll

Vad publicerar vi på vår startsida?

Fastighetsnatverket eftersträvar att innehållet på startsidan med nyheter, kalender och inspiration uppdateras löpande. Informationen bör vara inspirerande och locka till vidare läsning. Om det inte finns något aktuellt att informera om så kan en puff läggas in till de mest besökta sidorna.

När publicerar vi innehåll?

Information publiceras då en aktivitet, inspirationsexempel eller utvecklingsprojekt har godkänts. Vidare presenteras resultat och erfarenheter, verktyg och mallar, information som kan vara bra för medlemmarna att ta del av och hur vi arbetar i verksamheten.

Nyheter från träffar, utbildningsinsatser och dylikt presenteras snarast efter att det genomförts, senast inom två veckor.

Hur ser vårt innehåll ut?

Text: Språket på alla Region Örebro läns webbplatser ska vara tydligt och enkelt. Innehållet ska vara konkret och aktuellt. Texterna ska inte vara för långa och läsbara både på dator och mobila enheter.

Bilder: Bilderna ska funka både på dator och mobila enheter. Våra bilder håller kvalitet, är tilltalande och inbjudande. Är det människor på bilderna eftersträvas jämställdhet, mångfald och tillgänglighet.

Vad får inte publiceras på webbplatsen?

Publicerat innehåll som strider mot gällande lagstiftning, direktiv eller policys ska snarast avpubliceras eller raderas. Mer information finns i ”Dokumenthanteringsplan/gallringsbeslut för webbplatser och sociala medier inom Region Örebro län”.

Rutiner

Hur ofta ser vi över vårt innehåll?

Vi gör en grundläggande översyn över allt innehåll två gånger per år. I samband med det bedöms om befintliga bilder fortfarande är aktuella eller behöver bytas ut. Översynen görs en gång i september och en gång i februari. Kommer det in mindre ändringar görs dessa löpande när tillfälle ges.

Vem publicerar innehåll på sidan?

Redaktörer på fastighetsnatverket.se är kommunikator för Fastighetsnatverket. Underlag skickas av utvecklingsledare till kommunikatören som färdigställer och renskriver. Kommunikatören är även stöd kring upplägg och val av bilder. I Fastighetsnatverket har tid för ansvarig kommunikator avsatts motsvarande 25 procent av en heltid vilket motsvarar tio timmar per vecka.

Ansvarig för webbutveckling på förvaltningen Regional utveckling kontaktas om ytterligare kompetens behövs kring behov av förändrad struktur på sidan, vidareutveckling eller analys av besöksstatistik.

När utvecklar vi webbsidan tekniskt?

I samband med översyn av webbplatsen bedöms också om någon ny funktion eller annan utveckling av sidan behöver göras. Det görs i samråd med webbutvecklare.

